

Kauf- & Mietvertrag





JAMES DEMENZUHR

KAUF EINMALIG

€ 165,-- einmalig

Stück

NOTRUFTARIF € 12,50 monatlich

UHR AUF MIETE

€ 24,-- monatlich

Stück

Beinhaltet: **DEMENZUHR** + **NOTRUFTARIF**

Einrichtungsgebühr: € 40 einmalig



JAMES LOCATOR

€ 24,-- pro Stück

Stück



VERSPERRBARES BAND

€ 107,50 pro Stück

Stück

Unternehmen / Organisation

UID / VAT Nummer

Telefonnummer

Email-Adresse

Rechnungsadresse ist Lieferadresse

Adresse | Hausnummer | Stiege | Tür

Land (z.b DE) PLZ

Ort

Lieferadresse

Name des Lieferempfänger (Person / Firma)

Adresse | Hausnummer | Stiege | Tür

Land (z.b DE) PLZ

Ort

Ort | Datum

Unterschrift *

* Mit Ihrer Unterschrift werden die Datenschutzbedingungen der ilogs healthcare GmbH akzeptiert.

ilogs healthcare GmbH

Krone Platz 1
A-9020 Klagenfurt am Wörthersee

Firmenbuchnummer: FN 481242 i
Firmengericht: Klagenfurt/Wörthersee

JAMES Support-Hotline:

+43 463 504 197 4

JAMES Support-Email:

support@ilogs.care

JAMES Support-Website:

ilogs.care/support

Kontakt Deutschland:

ilogs healthcare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 8
D-81829 München
Deutschland

Partner Code (Affiliate)

Grundkonfiguration der Demenzuhr

Tragen Sie für die Anzahl der bestellten Uhren den Namen der Uhr (z.B.: „Stationsuhr 4“ oder „Frau Maier Uhr“), sowie die Telefonnummer (z.B. Stationstelefon) ein, wohin der Alarm gesendet wird. Optional eine zweite Nummer.



1	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
2	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
3	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
4	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
5	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
6	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
7	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
8	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
8	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)
10	Name der Uhr	Telefonnummer 1 (notwendig)	Telefonnummer 2 (optional)

Einrichten einer Bewegungszone

WLAN in Ihrer Einrichtung flächendeckend vorhanden.

Wir werden mit Ihrem technischen Ansprechpartner die notwendige Konfiguration vornehmen.

Technischer Ansprechpartner

Vorname

Nachname

Telefonnummer

Email-Adresse

Kein WLAN: Sie benötigen dem **JAMES Locator**

Ein **LOCATOR** deckt ca. eine Fläche von **70m²** bzw. **3 Räume** ab. Auch die elektro-magnetische Abschirmung der baulichen Substanz ist relevant.

Ihr JAMES Ansprechpartner

Vorname

Nachname

Telefonnummer

Email-Adresse

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEIN

Mit Unterzeichnung dieses Kaufvertrages erkennen Sie die Allgemeine Geschäftsbedingungen von **ilogs healthcare GmbH** (nachfolgend **ilogs**) an.

1.1 BEGRIFFSERKLÄRUNG

Erklärung der Begriffe welche in diesem AGB verwendet werden.

- Kunde: Käufer der JAMES Produkte und Services
- Haupt Helfer: Hauptbenutzer des James Webportales oder James App welcher alle Einstellungen zur James Uhr vornimmt.
- Helfer: Rufempfänger mit oder ohne Zugriff auf das JAMES Webportal mit eingeschränkten Rechten.
- Alarmkontakte: Liste von Kontakten bestehend z.B. aus Haupt Helfer, Helfer und Rufzentrale, welche im Falle von Alarmen entweder vom JAMES System oder von einer Rufzentrale kontaktiert werden.
- Uhrenträger: Benutzer der Smartwatch

1.2 GEGENSTAND

Diese AGBs regeln den Kauf und die Verwendung von JAMES Produkten und Dienstleistungen.

Die Bestandteile sind:

- JAMES Station: Tablet, welches vom Uhrenträger verwendet wird
- JAMES Webportal: Webportal zur Verwaltung und Kommunikation mit der James Uhr
- JAMES App: Mobile App zur Verwaltung und Kommunikation mit der JAMES Station und Uhr
- Alarmsystem: JAMES Komponente zur Weiterleitung von Alarmen als SMS, Telefonanruf und E-Mail an vordefinierte Alarmkontakte und optional an eine Rufzentrale
- Telefonie vom Tablet: Videotelefonie vom Tablet mit Kontakten
- JAMES 24/7 Rufzentrale: Optional kann eine 24/7 Rufbereitschaft vereinbart werden, welche bei Auslösen eines Alarms auf der Uhr immer verfügbar ist. Diese wird durch einen Partner von **ilogs** bereitgestellt und muss extra bestellt werden.

1.3 GÜLTIGKEIT

Diese AGBs gelten für **ilogs** Kunden welche JAMES Produkte direkt von **ilogs** erworben haben. Sollten JAMES Produkte von Dritten Verkaufspartnern erworben worden sein, so gelten die Vertragsbedingungen der Verkaufspartner.

2. KAUF

2.1 VERTRAGSABSCHLUSS

Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich, sobald er diese ausgelöst hat. **ilogs** nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden die bestellte Ware liefert.

2.2 LIEFERBEDINGUNGEN

a) Je nach Verfügbarkeit erfolgt die Lieferung innerhalb von 7 bis 14 Werktagen nach vollständigen Zahlungseingang des geschuldeten Endbetrages. Bei Lieferverzögerungen erhält der Kunde ein E-Mail an die im Rahmen der Bestellung erfassten Emailadresse. Die Angaben sind ohne Gewähr.

b) Der Versand der Bestellungen erfolgt über eine von **ilogs** festgelegte Spedition. Versandgebühren werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

2.3 TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder an Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem hat der Kunde sich sofort mit **ilogs** über die Hotline +43 463 504 197 oder per E-Mail an support@ilogs.care oder schriftlich per Post in Verbindung zu setzen, damit **ilogs** etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahrnehmen kann.

2.4 ZAHLUNGSVERZUG

Die Preise verstehen sich wie im Kaufvertrag angegeben inklusive MWSt. Sie teilen sich auf einmalige Kosten für die Smartwatch (Hardware), Ratenzahlung und laufende Tarifegebühren.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung

Eigentum von **ilogs**.

Wird die Ware innerhalb 14 Tagen nicht bezahlt, so hat **ilogs** das Recht, die Ware auf Kosten des Käufers zurückzuführen und den Kaufvertrag zu kündigen.

Werden offene Tarife nicht bezahlt, so werden die Funktionen auf den JAMES Produkten automatisch beendet. Aus Kulanz wird das Service seitens des Herstellers, namentlich der **ilogs healthcare GmbH**, noch weitere drei Wochen aktiv bleiben. Durch Kauf eines neuen Notruftarifs innerhalb der drei Wochen kann die Funktionalität jederzeit wieder aktiviert werden. Danach fällt eine Aktivierungsgebühr an, da eine neue SIM Karte erforderlich wird.

2.5 WIDERRUFSRECHT

a) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels Brief oder Email über Ihren Entschluss, informieren und die Ware unverzüglich und auf Ihre Kosten an uns zurückzusenden.

b) Nach Eingang Ihres Widerrufs und der Ware werden Ihnen alle geleisteten Zahlungen abzüglich Versandkosten und abzüglich einer Stilllegungspauschale von 15 Euro für die SIM innerhalb von 14 Tagen rücküberwiesen sofern die Ware keine durch den Kunden verursachten Schäden oder Gebrauchsspuren aufweist.

c) Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass Sie uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklären. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An **ilogs healthcare GmbH**, Mail: support@ilogs.care
- Hiemitt widerrufen(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
- Bestell am / erhalten am
- Name des/der Verbrauchers
- Anschrift des/der Verbrauchers
- Unterschrift des/der Verbrauchers
- Datum

2.6 TARIF ÄNDERUNG

Tarife können zu Ihrem Ablauf unter Einhaltung einer monatlichen Frist auf einen anderen Tarif umgestellt werden..

2.7 TARIF KÜNDIGUNG

Jeder Tarif kann zum Ende seiner Laufzeit unter Einhaltung einer monatlichen Kündigungsfrist gekündigt werden.

Es werden zwei Zahlungsmodalitäten mit angeboten:

JAMES Tarife auf monatlicher Basis können monatlich gekündigt werden. Sollten Sie nicht kündigen, so verlängert sich der Tarif jeweils um ein weiteres Monat.

JAMES Tarife mit 12 Monate Laufzeit und Vorausbezahlung haben einen ermäßigten Preis. Der Vertrag wird für die Dauer von 12 Monaten abgeschlossen. Er verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht bis spätestens 2 Wochen vor Ablauf (Kündigungsfrist) schriftlich gekündigt wird. Sie werden von uns vor Beginn der Kündigungsfrist über die Möglichkeit der automatischen Verlängerung informiert. Bei einer Kündigung vor Ablauf des Jahres erfolgt keine Rückerstattung des Restbetrages.

Sie können wie folgt bei uns kündigen:

Formlos per Email an support@ilogs.care
Telefonisch unter der Nummer: +43 (0) 463 / 503 197 4

2.8 GEWÄHRLEISTUNG

- Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.
- Ausgenommen sind Schäden an Verschleißteilen (Uhrenglas, Uhrenband, usw.) und Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung (Sturzschiäden, eingedrungene Flüssigkeit (außer Notrufuhr B7), usw.).
- Die gelieferte Uhr darf nicht geöffnet werden.

- Ein Wechsel der mitgelieferten und installierten SIM-Karten darf nur mit Zustimmung der **ilogs** durchgeführt werden. Sämtliche Änderungen an den gelieferten Uhren sind unzulässig und führen zum Verlust der Gewährleistung.
- Allfällige Mängel oder Fehllieferungen sind **ilogs** sofort nach Erhalt der Ware schriftlich (Email oder Brief) zu melden.

3 VERWENDUNG

3.1 UNSERE LEISTUNGEN

- Bei JAMES handelt es sich um ein technisches System zur Rufunterstützung, welches bei Auslösen eines Hilferufs eine vordefinierte Anzahl von Helfern oder auch eine Rufzentrale kontaktiert. Bei Bedarf kann ein Helfer / die Rufzentrale die geografische Position der Smartwatch abfragen sofern die Uhr technisch erreichbar ist und die Uhr eine Position ermitteln kann.
- Das System bietet auch die Möglichkeit mit Kontakten zu kommunizieren.
- ilogs** behält sich das Recht vor, die Funktionen ohne Ankündigung zu verändern wobei die zuvor genannten Funktionalitäten bestehen bleiben.

3.2 TECHNISCHE EINSCHRÄNKUNGEN

Die JAMES Leistungen können nur sichergestellt werden, wenn alle involvierten Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

- Funktionierende Telefonverbindung mit dem Mobilfunknetz.
- Notrufuhr ist eingeschaltet und zeigt aktive Netzverbindung an.
- Alarmkontakte müssen eintragen und erreichbar sein.
- Die Lokalisierung einer Uhr erfolgt mittels GPS und anderen Technologien. Die Genauigkeit hängt auch hier von der aktuellen Verfügbarkeit der genutzten Ortungstechnologien ab.
- ilogs** überprüft regelmäßig die Funktionalität des Systems, kann jedoch aus oben genannten Punkten kurzfristige Betriebsunterbrechungen oder ungenaue Uhrenpositionen nicht ausschließen.

Der Uhrenträger bzw. Betreuer ist angehalten die Punkte 3.2. a - d regelmäßig wie folgt zu überprüfen:

- Netzempfang der Uhr
- Die App zeigt einen zeitnahen Kontakt von weniger als 15 Minuten zum JAMES Gerät an.
- Testanruf oder Testalarm des JAMES Geräts 1 Mal pro Woche.

Weitere Informationen stehen im Benutzerhandbuch oder unter myjames.shop/hilfe.

3.3 TELEFONIE

In der Uhr ist eine SIM Karte enthalten. Falls Sie eine EU roaming SIM Karte benötigen, so müssen Sie dies beim Kauf angeben bzw. überprüfen, ob das Gerät mit einer solchen Karte ausgestattet ist.

3.4 24/7 RUFZENTRALE

- JAMES bietet optional die Verwendung einer Rufzentrale an. Diese wird automatisch bei Alarmen kontaktiert, wenn entweder kein anderer Helfer in den Alarmkontakten vorhanden ist oder keiner der Helfer bei einem Alarm erreichbar ist.
- Die Leistung der Rufzentrale besteht rein darin, nach klaren Anweisungen des Haupthelfers auf Alarme zu reagieren. Diese Anweisungen müssen vom Haupthelfer im JAMES System bei den Uhrenträger Einstellungen angegeben werden und vom Haupthelfer oder Uhrenträger explizit geprüft werden.
- Sind keine weiteren Anweisungen für die Rufzentrale vorhanden, so versucht die Rufzentrale zuerst den Uhrenträger telefonisch auf allen JAMES Geräten anzurufen, um abzuklären ob Unterstützung benötigt wird. Ist der Uhrenträger nicht erreichbar, so wird die Rettung und der Haupthelfer (sofern vorhanden) verständigt.
- Telefonate mit der Rufzentrale können aufgenommen werden und bis zu 3 Monate zentral gespeichert werden. Die Aufzeichnungen können für Beschwerden und Schulungszwecken innerhalb der Rufzentrale verwendet werden.
- Etwas entstandene Kosten für das Aussenden von Notdiensten (z.B. Rettungswagen) müssen vom Kunden übernommen werden.

3.5 GESUNDHEIT

Gängige Studien empfehlen einen Mindestabstand von 15 cm zwischen dem JAMES Gerät mit einem GSM Modul und einem Herzimplantat/Herzschrittmacher.

3.6 VERWENDUNG

- Der Kunde ist verpflichtet,
- Änderungen von hinterlegten Vertragsdaten mitzuteilen.
 - darauf zu achten, dass keine Manipulationen an der JAMES Geräten durchgeführt werden.
 - sicherzustellen, dass die technischen Einschränkungen (Punkt 3.2.) regelmäßig überprüft werden.
 - sicherzustellen, dass die Uhr korrekt getragen und verwendet wird und die Berührung mit Schmutz und Staub weitestgehend vermieden wird.
 - für einen ausreichenden Ladezustand des Akkus der JAMES Uhr Sorge zu tragen.
 - den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen.
 - keine Anrufe an kostenpflichtige Nummern durchzuführen

Bei einem Verstoß gegen die oben genannten Auflagen behält sich **ilogs** rechtliche Schritte vor. Zudem wird der Kunde für alle entstehenden Kosten oder Schäden und/oder möglicher Ansprüche Dritter hiermit vorsorglich haftbar gemacht.

4 SONSTIGES

4.1 DATENSCHUTZ

- Bei der Bearbeitung von Personendaten, welche der Kunde im Zusammenhang mit dem Kauf des JAMES Gerätes bekannt gibt und bei Daten welche mit der Verwendung von **ilogs** angebotenen Services verbunden sind, hält sich **ilogs** an die geltende Datenschutzgesetzgebung (DSVGO ab Mai 2018) und dem darin vorgegebenen Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Daten-Übertragbarkeit, Recht auf Löschung und das Widerspruchsrecht.
- Die Daten werden in einem sicheren Rechenzentrum im EU Raum verwaltet. Bei Verwendung einer Rufzentrale hat die Rufzentrale Zugriff auf die notwendigen Daten um deren Service ausführen zu können.
- Die JAMES Uhr verwendet Google Services welche teilweise Verwendungsdaten an Google sendet ohne diese an Personendaten verknüpfen zu können. Google sind keine Daten zur Person des Uhrenträgers bekannt.
- Bei weiteren Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns unter: datenschutz@ilogs.care

4.2 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- ilogs** schließt jegliche Haftung für Schäden irgendwelcher Art, soweit gesetzlich zulässig, aus. Die maximal zu entrichtende Schadenssumme ist auf den als Kaufpreis vereinbarten Betrag der gelieferten JAMES Geräte beschränkt.
- ilogs** haftet insbesondere nicht bei höherer Gewalt und bei Übermittlungsfehlern, deren Ursache sie nicht selbst zu vertreten haben.
- ilogs** haftet nicht für fehlende Überprüfungen der technischen Einschränkungen (Punkt 3.2.)
- Weiters haftet **ilogs** nicht für Störungen, die dem Aufgabenfeld der Telefongesellschaft oder einem beauftragten Dienst unterliegen und die generelle Netzabdeckung sowie die Erreichbarkeit der verwendeten Uhr und der Telefone von Alarmkontakten.
- Der Kunde nutzt das JAMES Gerät auf eigenes Risiko. Sollte der Kunde das Produkt inkl. Sim-Karte erworben haben, so ist der Mobilfunkvertrag Bestandteil dieses Vertrags. Die Abschaltung, Störung oder Einschränkung der Mobilfunkleistungen (z. B. Kartensperre, Sperrung bestimmter Rufnummern) liegt nicht in der Verantwortung der **ilogs** und hat keine Auswirkungen auf die Ansprüche aus diesen Bedingungen.

4.3 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Gerichtsstand 9020 Klagenfurt, Österreich